



Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku

Odjel za biologiju

Cara Hadrijana 8/A
HR-31000 Osijek
Hrvatska / Croatia

Josip Juraj Strossmayer University in Osijek

Department of Biology

Tel. ++385 (0)31 399900
e-mail: info@biologija.unios.hr
<http://www.biologija.unios.hr>

KLASA: 602-04/18-01/06

URBROJ: 2158-60-60-10-18-01

U Osijeku 21.prosinac 2017.

START- UP IZVJEŠĆE O MEHANIZMIMA PRAĆENJA I INFORMIRANJA TE ANALIZA
UČINKOVITOSTI SUSTAVA
ZA UNAPRJEĐENJE I OSIGURANJE KVALITETE VISOKOG OBRAZOVANJA
NA ODJELU ZA BIOLOGIJU



SADRŽAJ:

UVOD	3
ESG STANDARDI.....	4
STANDARD ESG 1.1.....	5
STANDARD ESG 1.2.....	6
STANDARD ESG 1.3.....	7
STANDARD ESG 1.4.....	7
STANDARD ESG 1.5.....	8
STANDARD ESG 1.6.....	9
STANDARD ESG 1.7.....	9
STANDARD ESG 1.8.....	10
STANDARD ESG 1.9.....	10
STANDARD ESG 1.10.....	11
ZAKLJUČAK	12



UVOD

Odjel za biologiju osnovan je 01. travnja 2005. godine kao sastavnica Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku. Temeljem Dopusnice Ministarstva znanosti obrazovanja i športa Odjel za biologiju u lipnju 2005. godine dobiva dozvolu za rad. Na Odjelu za biologiju izvode se četiri studija: Preddiplomski sveučilišni studij: Biologija, Diplomski sveučilišni studij Biologija, smjer znanstveni; Diplomski sveučilišni studij Biologija i kemija, smjer nastavnički; i Diplomski sveučilišni studij: Zaštita prirode i okoliša.

Do veljače 2012. godine Odjel posluje na adresi Trg Ljudevita Gaja 6, kada se seli u Sveučilišni kampus na adresi Ulica cara Hadrijana 8/A, gdje ima na raspolaganju drugi i treći kat, te potkrovlje.

Sukladno Pravilniku Odjela za biologiju (svibanj 2014. godine), Odjel djeluje kroz ustrojstvene jedinice koje čine Zavodi i Tajništvo. Na Odjelu djeluju 4 Zavoda i to: Zavod za ekologiju voda, Zavod za biokemiju i ekofiziologiju biljaka, Zavod za zoologiju i Zavod za kvantitativnu ekologiju. U sklopu ustrojstvene jedinice Tajništva djeluju stručne službe za obavljanje pravnih, stručno-administrativnih, financijsko-računovodstvenih poslova, poslova unaprjeđenja i osiguranja kvalitete, poslova vezanih za studentska pitanja, tehničkih i pomoćnih poslova te drugih poslova vezanih za uspješan rad Odjela.

Praćenje i upravljanje kvalitetom visokog obrazovanja na Odjelu započinje 2011. godine imenovanjem Povjerenstva za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja. Zbog potrebe sustavnijeg i sveobuhvatnijeg praćenja kvalitete u visokom obrazovanju, kao i na preporuku Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, 01. rujna 2015. godine osnovan je Ured za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju.



ESG – Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja

Sustav upravljanja kvalitetom Odjela za biologiju temelji se na Sustavu upravljanja kvalitetom Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, koji je kreiran na način da uvažava Standarde i smjernice za osiguranje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG), te ispunjava zahtjeve norme HRN EN ISO 9001 Sustav upravljanja kvalitetom - Zahtjevi.

ESG je skup standarda i smjernica za vanjsko i unutarnje osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju. Ključni cilj ESG-a je doprinijeti zajedničkom shvaćanju osiguranja kvalitete za učenje i poučavanje od strane svih zemalja i dionika.

Standardi za osiguravanje kvalitete podijeljeni su na tri dijela:

- I. Unutarnje osiguravanje kvalitete
- II. Vanjsko osiguravanje kvalitete
- III. Agencije za osiguravanje kvalitete

Svi navedeni standardi za osiguravanje kvalitete međusobno su povezani i zajedno čine temelj europskog okvira osiguravanja kvalitete. Vanjsko osiguravanje kvalitete iz II. dijela priznaje standarde unutarnjeg osiguravanja kvalitete iz I. dijela, čime se osigurava relevantnost unutarnjih aktivnosti visokih učilišta u svim procesima vanjskog osiguravanja kvalitete. Na isti se način i III. dio odnosi na II. Navedeni standardi se međusobno nadopunjuju kako za potrebe visokih učilišta tako i za potrebe agencija, podrazumijevajući da i ostali dionici pridonose zajedničkom okviru.

ESG standardi pokrivaju područja koja su od ključne važnosti za kvalitetu rada i okruženja za učenje u visokom obrazovanju, kako slijedi:

- ESG.1.1. Politika osiguravanja kvalitete
- ESG 1.2. Izrada i odobravanje programa
- ESG 1.3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta
- ESG 1.4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje
- ESG 1.5. Nastavno osoblje
- ESG 1.6. Resursi za učenje i podrška studentima
- ESG 1.7. Upravljanje informacijama
- ESG 1.8. Informiranje javnosti
- ESG 1.9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa
- ESG 1.10 Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete.

Pozivajući se na ove Standarde i smjernice, Samoanalizu Odjela za biologiju (<http://biologija.unios.hr/webbio/wpcontent/uploads/2015/samoanaliza11032015/27012015/Samoanaliza-dokument-hrv.pdf>), te na temelju preporuka Agencije za znanost i visoko obrazovanje (<http://biologija.unios.hr/webbio/wp-content/uploads/2015/obavijesti/ak-preporuka.pdf>), izrađeno je ovo Izvješće koje se odnosi na vremensko razdoblje od 01. 04. 2005. – 1.12.2017.



Standard ESG 1.1. Politika osiguravanja kvalitete

Sukladno ovom standardu visoka učilišta moraju imati politiku osiguravanja kvalitete koja je javno dostupna i dio je njihovog strateškog upravljanja. Unutrašnji dionici tu politiku moraju razvijati i provoditi putem odgovarajućih struktura i procesa te pritom uključivati i vanjske dionike.

Kako bi se što uspješnije provodila politika osiguravanja kvalitete, Odjel se u svome radu oslanja na strateške i pravne dokumente Sveučilišta, kao i svoje vlastite. Područje sustava upravljanja kvalitetom definirano je kroz slijedeće akte Sveučilišta:

- Statut Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
- Strategija Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
- Etički kodeks Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
- Pravilnik o studijima i studiranju na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
- Pravilnik o izboru u znanstvena, znanstveno-nastavna, umjetničko-nastavna, nastavna, suradnička i stručna zvanja i odgovarajuća radna mjesta
- Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
- Priručnik kvalitete Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
- Pravilnik o stegovnoj odgovornosti nastavnika i suradnika Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
- Pravilnik o financijskom poslovanju
- Pravilnik o ocjenjivanju rada znanstvenih novaka
- Pravilnik Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja
- Poslovnik Odbora za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja
- Strateški program znanstveno-istraživačke djelatnosti za razdoblje 2017. – 2021.

Pravni akti Odjela kojima je definiran sustav upravljanja kvalitetom su:

- Politika kvalitete (15. listopada 2014.)
- Strategija Odjela za biologiju Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku za razdoblje 2012. - 2017. godine (28. lipanj 2012.)
- Strategija znanstveno-istraživačkog rada Odjela za biologiju za razdoblje 2014. - 2019. godine
- Strateški program znanstveno-istraživačke djelatnosti za razdoblje 2017. - 2021.
- Pravilnik o ustrojstvu i djelovanju sustava osiguranja kvalitete (listopad 2014.; lipanj 2016. pročišćeni tekst).

U organizacijskom smislu ustrojena su tijela koja su potrebna za provedbu sustava upravljanja kvalitetom, a to su:



- Pročelnik/ca Odjela
- Stručni kolegij
- Vijeće Odjela
- Povjerenstvo za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja
- Ured za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja
- Etičko povjerenstvo
- Povjerenstvo za izdavačku djelatnost
- Povjerenstvo za nastavu i studente
- Odbor za izbor u zvanja
- Odbor za završne i diplomatske ispite.

U svojim pravnim aktima Odjel je postavio temelje za učinkovit sustav upravljanja kvalitetom visokog obrazovanja, kao i mehanizme praćenja kvalitete, koji se u pojedinim segmentima ne primjenjuju u dovoljnoj mjeri.

Potrebno je uložiti dodatne napore u unaprjeđivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada, te je rad sustava upravljanja kvalitetom potrebno aktivnije uključiti vanjske dionike i predstavnike Alumni kluba Odjela za biologiju.

Mišljenje o trenutnoj ocjeni sustava kvalitete za ovaj standard temelji se na internoj procjeni sustava, preporukama Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, kao i na reakreditacijskoj prosudbi Odjela.

Prema kriterijima kvalitete AZVO-a u odnosu na ESG standarde smatramo da se Odjel trenutno nalazi na prijelazu iz početne u razvijenu fazu.

Standard ESG 1.2. Izrada i odobravanje programa

Pozivajući se na ovaj standard visoka učilišta moraju imati postupke za izradu i odobravanje studijskih programa. Oni moraju biti izrađeni tako da ispunjavaju postavljene im ciljeve, uključujući i predviđene ishode učenja. Kvalifikacije koje se dodjeljuju temeljem programa treba jasno opisati i predstaviti, pozivajući se na odgovarajuću razinu kvalifikacijskog okvira za visoko obrazovanje pa time i na Kvalifikacijski okvir Europskog prostora visokog obrazovanja.

Zahtjevi za ovim standardom su ispunjeni. Status svih studijskih programa, preddiplomskog i diplomskih studija jasno je definiran. Sadržaji i ishodi učenja razrađeni su za svaki kolegij i u skladu su sa znanjima i vještinama koje se očekuju od studenata, iz čega proizlazi i planiranje studentskih opterećenja i dodjela ECTS bodova. Provjera znanja je usklađena s postojećim ishodima učenja. Nastavnici Odjela sudjelovali su na „Radionici za visokoškolske nastavnike iz kompetencijskog pristupa planiranju studijskih programa“ koja je održana 26.10.2017. godine u Osijeku, a organizirana od strane Agencije za znanost i visoko obrazovanje. Planirana je prilagodba i izmjena postojećih ishoda učenja, evaluacije, raspodjele ECTS bodova vrednovanja i ocjenjivanja prema naputcima unutar europskog i hrvatskog kvalifikacijskog okvira.

U cilju unaprjeđenja sustava upravljanja kvalitetom potrebno je osigurati povećanje raspoloživosti i dostupnosti potrebne literature, osigurati povratne informacije od vanjskih



dionika, omogućiti dodatne mogućnosti primjene usvojenih znanja kroz uvođenje novih oblika suradnje s vanjskim dionicima, a pozivajući se na preporuku Agencije za znanost i visoko obrazovanje potrebno je provoditi i samovrednovanje nastavnika te istorazinsko vrednovanje nastavnog rada (peer review).

Također, prema preporuci Agencije za znanost i visoko obrazovanje zbog poboljšanja kvalitete izvođenja nastave na diplomskom sveučilišnom studiju Biologija i kemija smjer: nastavnički bilo je potrebno zaposliti nastavnike s punim radnim vremenom izabranih u znanstveno-nastavna zvanja. Prema navedenoj preporuci na Odjelu je zaposlen je jedan nastavnik s punim radnim vremenom.

Prema kriterijima kvalitete AZVO-a u odnosu na ESG standarde smatramo da se Odjel trenutno nalazi na prijelazu iz početne u razvijenu fazu.

Standard ESG 1.3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta

Prema ovom standardu visoka učilišta moraju osigurati da se programi izvode na način koji potiče studente na preuzimanje uloge u ostvarivanju procesa učenja i da vrednovanje studenata odražava takav pristup.

Postoje jasni kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata, a studenti su informirani o sustavu ocjenjivanja (sustav ECTS bodovanja). Za sve predmete postoje silabusi a sastavni dio tih silabusa je sustav ocjenjivanja. Javnost ocjenjivanja je osigurana objavom rezultata na mrežnim stranicama Odjela. Sukladno Pravilniku o studiranju, studenti imaju pravo uložiti žalbu ukoliko su nezadovoljni ocjenom, te tražiti ponovno ocjenjivanje. Pravilnik o studiranju je javno dostupan na web stranicama Odjela (http://biologija.unios.hr/webbio/wp-content/uploads/2012/dokumenti/pravilnik_o_studiranju_HR.pdf)

Studenti osim nastave koja se izvodi na Odjelu odrađuju i znanstveno-istraživačku praksu u laboratorijima ili su uključeni u terenska istraživanja, a onima koji pokazuju zanimanje za znanstveno-istraživački ili stručni rad, omogućuje se sudjelovanje na različitim znanstveno-istraživačkim i stručnim projektima koji se provode na Odjelu za biologiju.

Jedna od glavnih prednosti Odjela je održavanje nastave u manjim grupama studenata pri čemu je omogućen kvalitetniji pristup svakom pojedinom studentu. Dostupnost i posvećenost nastavnika studentima je na vrlo visokoj razini. Nastavnici su pored redovitih konzultacija gotovo svakodnevno na raspolaganju studentima, te je na taj način uspostavljena izuzetno dobra komunikacija između studenata, nastavnika i Uprave.

Prema kriterijima kvalitete AZVO-a u odnosu na ESG standarde smatramo da se Odjel trenutno nalazi na prijelazu iz početne u razvijenu fazu.

Standard ESG 1.4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje

Ovaj standard nalaže da visoka učilišta moraju dosljedno provoditi unaprijed utvrđene i objavljene propise koji pokrivaju sve faze studiranja, tj. upis, napredovanje kroz studij, priznavanje i certificiranje.



Kriteriji i postupci za upis studenata su razrađeni, vodi se računa o upisnim kvotama, a sve ove informacije javno su i pravovremeno dostupne svim dionicima.

Prema mišljenju Agencije za znanost i visoko obrazovanje kompetencije upisanih studenata nisu zadovoljavajuće, pa je njihova preporuka da se upis uvjetuje položenom najvišom razinom na ispitu državne mature, barem za matematiku.

Uvažavajući ovu preporuku, a kako bi se donijela ispravna odluka, prikupljeni su podaci o razini položene mature studenata upisanih u akademsku godinu 2015. /2016. Nakon izvršene analize prikupljenih podataka utvrđeno je da pojedini studenti imaju položenu A razinu matematike.

Od akademske godine 2017. /2018. Ministarstvo znanosti i obrazovanja dodjeljuje redovitim studentima u STEM područjima državne stipendije. Kako bi se studentima omogućilo stjecanje prava na stipendiju, promijenjeni su uvjeti upisa na Preddiplomski sveučilišni studij Biologija. Od akademske godine 2018. /2019. uvjet za upis na studij za sve će studente biti položena viša razina matematike.

Odjel pruža potporu studentima u različitim izvannastavnim aktivnostima, kao što je sudjelovanje na manifestacijama „Festival znanosti“, „Tjedan mozga“, sudjelovanje na Smotri Sveučilišta, projektu promidžbe Odjela pod nazivom „Biolog-i-ja“, odlazak na znanstveno-sportsku manifestaciju „Primatijada“ i druge. Studentima se pruža mogućnost sudjelovanja u laboratorijskom i terenskom radu za potrebe stručnih i terenskih istraživanja, kao i sudjelovanje na znanstvenim i stručnim kongresima, organiziranim predavanjima, seminarima i znanstvenim kolokvijima.

U svrhu veće motivacije studenata za učenje i rad, Odjel dodjeljuje priznanje i novčanu nagradu za izvrstan seminarski ili stručni rad ili za izvrstan uspjeh. Studentima slabijeg imovinskog stanja pružaju se i financijske potpore.

S ciljem povezivanja sadašnjih i bivših studenata, te međusobne razmjene iskustava dana 13. travnja 2013. godine osnovan je i Alumni klub, koji je djelovao kao neformalna udruga. Prema preporuci Agencije za znanost i visoko obrazovanje potrebno je unaprijediti komunikaciju između trenutnih studenata i alumniya. Shodno tome, u postupku je usklađivanje statuta i ostale dokumentacije s novim Zakonom o udrugama iz 2014. godine, kako bi se Udruga službeno registrirala te kako bi se stekli svi uvjeti za upis u Registar udruga Republike Hrvatske pri Ministarstvu uprave. U planu je proširenje djelatnosti i ciljnih skupina Udruge te upis novih članova. Očekuje se registriranje udruge tijekom 2018. godine.

Iz svega navedenog vidljivo je da Odjel u velikoj mjeri drži kako do osobnog, tako i do stručnog razvoja studenata.

Prema kriterijima kvalitete AZVO-a u odnosu na ESG standarde smatramo da se Odjel trenutno nalazi u razvijenoj fazi.

Standard ESG 1.5. Nastavno osoblje



Ovaj standard nalaže da visoka učilišta moraju osigurati kompetentnost svojih nastavnika te primjenjivati pravedne i transparentne procese zapošljavanja i razvoja svojih zaposlenika.

U stvaranju visokokvalitetnog studentskog iskustva i omogućavanja stjecanja znanja, kompetencija i vještina ključnu ulogu imaju nastavnici, pa se osiguranju kvalitetnog nastavnog kadra, njihovoj dodatnoj edukaciji i usavršavanju pridaje posebna pažnja. Od nastavnika se očekuje da se kontinuirano usavršavaju te da se uključuju u međunarodne i stručne projekte.

Kako bi osigurali održivost studijskih programa te postigli svoje obrazovne ciljeve, Odjel održava optimalan omjer studenata i stalno zaposlenih nastavnika. Preporuka Agencije za znanost i visoko obrazovanje je da bi nastavnici na diplomskom studiju Biologija i kemija po struci trebali biti kemičari, pa je stoga potrebno usvojiti ovu preporuku.

Odjel ima jasna pravila koja se tiču nastavnog opterećenja, a koja osiguravaju jednaku i jasnu raspodjelu obveza vezano uz nastavu, znanstveno istraživanje, mentorstvo i konzultacije. Da je ovakav sustav učinkovit pokazuje i provedena studentska anketa o zadovoljstvu nastavnicima, vodi se ažurna evidencija održane nastave te omogućuju redovite konzultacije sa studentima.

U cilju poboljšanja ovog područja potrebno je uvesti i analizu uspjeha po kolegijima.

Prema kriterijima kvalitete AZVO-a u odnosu na ESG standarde smatramo da se Odjel trenutno nalazi u razvijenoj fazi.

ESG 1.6. Resursi za učenje i podrška studentima

Prema ovom standardu visoka učilišta moraju odgovarajuće financirati aktivnosti učenja i poučavanja te osigurati dostatne i lako dostupne resurse za učenje i podršku studentima.

Bez odgovarajućih resursa nije moguće ostvariti misiju, viziju i ciljeve Odjela, kao ni realizirati zacrtani nastavni plan i program. Zbog toga Odjel i vodi brigu o raspoloživosti svih potrebnih resursa, a koji se odnose kako na fizičke (knjižnica, prostor za rad, računalna učionica i sl.), tako i na ljudske resurse u smislu mentora, savjetnika i slično.

Vezano za fizičke resurse možemo zaključiti da je raspoloživi prostor Odjela za biologiju nije zadovoljavajući za sadašnje uvjete. Za održavanje nastave i vježbi na Odjelu postoje adekvatno opremljene predavaonice, kao i laboratoriji, ali oprema vrlo brzo zastarijeva što može predstavljati određene poteškoće u budućnosti obzirom na ograničenost financijskih sredstava Odjela u pogledu nabavke sofisticiranije opreme. Također, broj studenata na nižim godinama je povećan s obzirom na odluku Sveučilišta u Osijeku za povećanje kvota upisa u STEM područja, no broj predavaonica (4) kao i laboratorija (4) je nedostatan za kvalitetno održavanje nastave, stoga je raspored studenata i nastavnika opterećen. Studentima je uvijek na raspolaganju i računalna učionica za slobodno korištenje, kao i knjižnica koja se nalazi na Odjelu za matematiku.

Odjel nastoji pružiti financijsku potporu studentima kroz sufinanciranje znanstveno-sportske manifestacije „Primatijada“, sudjelovanja na stručnim kongresima i simpozijima, te kroz financiranje internih znanstvenih studentskih projekata „Studenti u znanosti“. Također pruža



financijsku potporu studentima slabijeg imovnog stanja, a vodi se i briga o studentima s invaliditetom i sl.

Studenti su upoznati sa svojim pravima i obvezama, kao i s predstavnicima Studentskog zbora i studentskim pravobraniteljem. Studenti su putem svojih predstavnika uključeni u rad Odjela i proces donošenja odluka.

Prema kriterijima kvalitete AZVO-a u odnosu na ESG standarde smatramo da se Odjel trenutno nalazi na prijelazu iz početne u razvijenu fazu.

ESG 1.7. Upravljanje informacijama

Ovaj standard nalaže da visoka učilišta moraju osigurati prikupljanje, analizu i korištenje informacija relevantnih za djelotvorno upravljanje programima i drugim aktivnostima.

Pouzdana podaci su ključni kako bi se donosile dobro utemeljene odluke i znalo što je dobro i što dobro funkcionira, a na što treba obratiti dodatnu pozornost.

Da bismo mogli donositi pravilne zaključke u pogledu kvalitete potrebno je prikupiti i analizirati relevantne podatke o ključnim pokazateljima uspjeha, profilu studentske populacije, zadovoljstvu studenata studijskim programima, njihovom napredovanju, uspješnosti, stopi odustajanja od studija, stopi nezaposlenosti nakon završetka studija, te također prikupiti i druge informacije nužne za djelotvorno upravljanje i djelovanje.

U prikupljanju i analizi mogu se koristiti različite metode, a u taj proces trebaju biti uključeni svi dionici, od studenata, zaposlenika pa do vanjskih dionika.

Prema kriterijima kvalitete AZVO-a u odnosu na ESG standarde smatramo da se Odjel trenutno nalazi na prijelazu iz pripreme u početnu fazu.

ESG 1.8. Informiranje javnosti

Sukladno ovom standardu visoka učilišta moraju objavljivati informacije o svom radu pa tako i o studijskim programima koje izvode. Te informacije moraju biti jasne, točne, objektivne, važeće i lako dostupne.

Pravodobno, jasno i točno informiranje od ključne je važnosti kako sadašnjim tako i budućim, potencijalnim studentima, ali isto tako i bivšim studentima, drugim dionicima ali i široj javnosti.

Potrebno je stoga, pružati što više informacija o radu, ne samo o programima koji se izvode, kriterijima upisa, kvalifikacijama koje se stječu, postupcima koji se primjenjuju u nastavi, učenju i vrednovanju, već i o znanstveno-istraživačkom radu našeg Odjela.



Smatramo da je trenutno upotrebljivost naših internetskih stranica limitirana kakvoćom njezine izrade, te ovom segmentu treba posvetiti posebnu pažnju, budući da je danas internetska stranica prvi izlaz Odjela u javnost i društvo. Informacije na stranicama trebaju biti jasne, sistematizirane i dostupne.

Zbog potrebe promicanja STEM područja te mogućnosti kasnijeg zapošljavanja, bilo bi poželjno (ili dobro) provesti dodatna istraživanja o mogućnostima zapošljavanja te sačiniti katalog zanimanja.

ESG 1.9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa

Ovaj standard nalaže da visoka učilišta moraju redovito pratiti i periodički revidirati svoje programe kako bi se osiguralo da oni postižu svoje postavljene ciljeve i ispunjavaju potrebe studenata i društva. Revizije programa bi trebale biti usmjerene na kontinuirano poboljšanje programa.

Cilj koji se želi postići redovitim praćenjem, revidiranjem i revizijom studijskih programa je osigurati njihovo primjereno izvođenje te stvoriti djelotvorno okruženje za učenje i podršku studentima.

Shodno tome cilju sadržaji i ishodi učenja razrađeni su za svaki kolegij i u skladu su sa znanjima i vještinama koje se očekuju od studenata, iz čega proizlazi i planiranje studentskih opterećenja i dodjela ECTS bodova. Provjera znanja je usklađena s utvrđenim ishodima učenja. Svi predmeti pokriveni su odgovarajućom literaturom.

Kriteriji i postupci za upis studenata su razrađeni, o upisnim kvotama vodi se odgovarajuća skrb, a sve ove informacije javno su i pravovremeno dostupne svim dionicima. Upisne kvote su u skladu s resursima za provođenje kvalitetne nastave i ne treba ih mijenjati, ali treba provesti analize s ciljem otkrivanja uzroka odustajanja od studija, nedovoljne motiviranosti pojedinih studenata za sudjelovanjem u nastavi, njihovim očekivanjima, potrebama i zadovoljstvu studenata programom, uključivanjem studenata u znanstveno-istraživački rad i sl.

Prema mišljenju Agencije za znanost i visoko obrazovanje, na Odjelu ne postoje djelotvorne procedure za praćenje i unaprjeđenje kvalitete studijskih programa, praćenja razvoja, inovacija i poboljšanja postojećih studijskih programa, pa je njihova preporuka formiranje posebne radne skupine za praćenje kvalitete studijskih programa u koju treba uključiti i vanjske dionike.

Prema kriterijima kvalitete AZVO-a u odnosu na ESG standarde smatramo da se Odjel trenutno nalazi na prijelazu iz početne u razvijenu fazu.

ESG 1.10. Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete



Ovaj posljednji standard nalaže da visoka učilišta moraju periodički prolaziti postupke vanjskog osiguravanja kvalitete u skladu s ESG-jem.

Vanjsko vrednovanje kvalitete u raznim oblicima može potvrditi djelotvornost unutarnjeg osiguravanja kvalitete, djelovati kao katalizator promjena i ponuditi nove perspektive. Ono također pruža informacije kojima se potvrđuje kvaliteta rada visokog učilišta.

Osiguranje kvalitete je trajan proces koji ne završava vanjskom povratnom informacijom, izvješćem ili naknadnim praćenjem na visokom učilištu. Visoka učilišta, shodno tome, trebaju osigurati da se prilikom pripreme za postupak vanjskog osiguravanja kvalitete u obzir uzme napredak ostvaren od posljednjeg procesa vanjskog osiguravanja kvalitete.

Prema kriterijima kvalitete AZVO-a u odnosu na ESG standarde smatramo da se Odjel trenutno nalazi početnoj fazi.

Zaključak

Temeljem Priručnika za osiguravanje kvalitete AZVO-a, 2010. god., Priručnika kvalitete Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, podataka iz provedene Samoanalize, zaključaka Agencije za znanost i visoko obrazovanje u provedenom postupku reakreditacije, dostupnih podataka iz dokumentacije i s mrežne stranice Odjela, mišljenje Povjerenstva za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju jest da je sustav osiguranja kvalitete djelomično učinkovit, jer doprinosi poboljšanjima u većini segmenata rada, ali taj doprinos mora biti veći.

Prema procjeni Povjerenstva, Odjel se prema većini ESG standarda nalazi uglavnom na prijelazu iz početne u razvijenu fazu. Iz ovog zaključka proizlazi da u svakom dijelu našeg sustava za osiguranje kvalitete postoji potreba za daljnjim poboljšanjima, što će uslijediti kroz daljnje aktivnosti utvrđene planovima za poboljšanje sustava za osiguranje kvalitete.

Predsjednica Povjerenstva za unaprjeđenje
i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja

Doc.dr.sc. Alma Mikuška