

KLJUČNI POKAZATELJI USPJEŠNOSTI (KPU)

Odjel za biologiju

Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku

Ključne pokazatelje uspješnosti usvojilo je Vijeće Odjela za biologiju na 8. sjednici u ak.
2025./2026. godini održanoj 14. srpnja 2026. godine.

1. UVOD

Ključni pokazatelji uspješnosti (KPU) predstavljaju sustavno definirane i mjerljive pokazatelje kojima Odjel za biologiju prati ostvarenje svojih strateških i operativnih ciljeva u području nastavnog, znanstveno-istraživačkog i stručnog rada. Njihova primjena omogućuje objektivno vrednovanje učinkovitosti djelovanja Odjela te osigurava temelj za kontinuirano unaprjeđenje kvalitete u svim segmentima rada.

Sustav praćenja KPU uspostavljen je kao sastavni dio sustava upravljanja informacijama (ESG 1.7.) i kontinuiranog unaprjeđenja sustava kvalitete (ESG 1.9.), pri čemu se posebna pozornost posvećuje povezivanju podataka, analize i donošenja odluka. KPU omogućuju praćenje trendova kroz vrijeme, pravodobno prepoznavanje odstupanja od planiranih rezultata te identifikaciju područja u kojima su potrebne dodatne mjere unaprjeđenja.

Pokazatelji su organizirani prema ključnim područjima djelovanja Odjela te se na taj način osigurava cjelovit uvid u sve relevantne aspekte rada Odjela, uz istodobno uvažavanje njihove međusobne povezanosti.

Prikupljanje, analiza i interpretacija KPU provode se kontinuirano, a dobiveni rezultati koriste se kao podloga za izradu izvješća, planiranje aktivnosti i definiranje mjera unaprjeđenja. Time KPU postaju ključni alat za upravljanje kvalitetom, koji omogućuje donošenje odluka temeljenih na podacima i doprinosi sustavnom razvoju Odjela.

Korištenjem ključnih pokazatelja uspješnosti Odjel za biologiju osigurava transparentno, odgovorno i učinkovito upravljanje kvalitetom te pravodobno donošenje razvojnih i korektivnih mjera u skladu s potrebama studenata, zaposlenika i vanjskih dionika.

2. PODRUČJA PRAĆENJA KLJUČNIH POKAZATELJA USPJEŠNOSTI

Ključni pokazatelji uspješnosti (KPU) na Odjelu za biologiju organizirani su prema temeljnim područjima djelovanja, čime se osigurava cjelovit i uravnotežen uvid u kvalitetu nastavnih, znanstveno-istraživačkih, organizacijskih i razvojnih aktivnosti. Takav pristup omogućuje sustavno praćenje svih relevantnih aspekata djelovanja Odjela te njihovu međusobnu povezanost u okviru jedinstvenog sustava osiguravanja kvalitete.

Studijski programi i nastava

U ovom području prate se pokazatelji koji se odnose na kvalitetu nastavnog procesa, provedbu i razvoj studijskih programa te ostvarivanje ishoda učenja. Poseban naglasak stavlja se na analizu uspješnosti studenata na razini kolegija, evaluaciju nastavnog procesa putem studentskih anketa te usklađenost opterećenja studenata s dodijeljenim ECTS bodovima.

Osim kvantitativnih pokazatelja, prati se i razvoj studijskih programa kroz njihovu periodičnu reviziju i unaprjeđenje, kao i integracija nastavnog i znanstvenog rada kroz uključivanje studenata u istraživačke aktivnosti i izradu znanstvenih radova. Na taj način osigurava se kontinuirano unaprjeđenje kvalitete nastave i njezina usklađenost s razvojem discipline i potrebama studenata.

Studenti i studiranje

Područje studenata i studiranja obuhvaća praćenje uspješnosti i napredovanja studenata tijekom studija, kao i njihova ukupnog iskustva studiranja. Analiziraju se pokazatelji poput prolaznosti, trajanja studija i razine ispisa studenata, kao i zapošljivost diplomiranih studenata.

Posebna pozornost posvećuje se praćenju kvalitete studentskog iskustva kroz ankete o zadovoljstvu studiranjem, ali i kroz uključenost studenata u rad tijela Odjela i procese donošenja odluka. Dodatno se prate aktivnosti usmjerene razvoju karijera, priznavanje različitih oblika učenja, provedba stručne prakse te profil studenata kao osnova za prilagodbu obrazovnog procesa.

Praćenjem nagrađenih i pohvaljenih studenata dodatno se vrednuje izvrsnost i uspješnost studenata, čime se potiče njihovo aktivno sudjelovanje u akademskom životu.

Znanstveno-istraživački rad

U ovom području prate se pokazatelji koji odražavaju opseg i kvalitetu znanstveno-istraživačke i stručne djelatnosti Odjela. Analiza obuhvaća broj objavljenih znanstvenih radova, broj prijavljenih i dobivenih znanstvenih projekata, broj sudjelovanja na znanstvenim skupovima, te razinu suradnje s drugim institucijama u zemlji i inozemstvu.

Dodatno se prate stručni i studentski projekti, čime se osigurava uvid u širinu znanstvene i stručne aktivnosti te uključenost studenata u istraživački rad. Praćenjem broja nagrađenih nastavnika naglašava se izvrsnost u znanstvenom i nastavnom radu te doprinos kvaliteti djelovanja Odjela.

Mobilnost i internacionalizacija

Područje mobilnosti i internacionalizacije obuhvaća praćenje međunarodne dimenzije djelovanja Odjela, uključujući mobilnost studenata, nastavnog i nenastavnog osoblja, razvoj međunarodnih suradnji i sudjelovanje u međunarodnim projektima.

Osim kvantitativnih pokazatelja, prati se i zadovoljstvo sudionika provedenom mobilnosti, čime se procjenjuje kvaliteta međunarodnih aktivnosti i njihov doprinos razvoju kompetencija studenata i zaposlenika te internacionalizaciji Odjela.

Resursi i podrška

U ovom području prate se pokazatelji koji se odnose na dostupnost i kvalitetu resursa nužnih za uspješno izvođenje nastavnog i znanstveno-istraživačkog procesa, uključujući infrastrukturu, opremu i informacijske sustave.

Posebna pozornost posvećuje se razvoju kompetencija zaposlenika kroz stručna usavršavanja, kao i kvaliteti podrške studentima. Aktivnosti udruge Alumni BiolOs dodatno doprinose jačanju veze između Odjela i njegovih diplomiranih studenata te pružaju povratne informacije važne za unaprjeđenje studijskih programa.

Sustav osiguravanja kvalitete

Područje sustava osiguravanja kvalitete obuhvaća praćenje učinkovitosti planiranja, provedbe i unaprjeđenja aktivnosti sustava kvalitete. U tom se okviru analiziraju provedba godišnjih planova aktivnosti, izrada izvješća, realizacija akcijskih i *follow-up* planova te razina uključenosti dionika.

Dodatno se prati provedba unutarnjih prosudbi sustava kvalitete i učinak provedenih mjera unaprjeđenja, čime se osigurava zatvaranje ciklusa unaprjeđenja. Transparentnost sustava prati se kroz dostupnost i ažurnost informacija te razinu uključenosti vanjskih dionika u aktivnosti Odjela.

Društvena uloga i vidljivost Odjela

U ovom području prate se aktivnosti kojima Odjel doprinosi društvu i jača svoju vidljivost u zajednici. To uključuje organizaciju popularno-znanstvenih događanja, sudjelovanje u aktivnostima popularizacije znanosti te uključivanje šire javnosti u rad Odjela.

Dodatno se prati provedba programa cjeloživotnog obrazovanja i broj njihovih polaznika, čime se naglašava uloga Odjela u širenju znanja i razvoju kompetencija izvan formalnog sustava visokog obrazovanja.

3. PREGLED KLJUČNIH POKAZATELJA

Područje	Pokazatelj	Izvor podataka	Učestalost
Studijski programi i nastava	Prolaznost po kolegijima (%)	ISVU	godišnje
	Kvaliteta nastavnog procesa	Studentske ankete	godišnje
	Prosječna ocjena nastavnog procesa	Studentske ankete	godišnje
	Broj revidiranih/izmijenjenih kolegija i programa	Dokumentacija Odjela	prema potrebi
	Usklađenost ECTS opterećenja	Studentske ankete	prema potrebi
	Stopa odaziva studenata na ankete (%)	Sustav anketa	godišnje
	Broj izrađenih znanstvenih radova sa studentima	Izvešće o realizaciji znanstveno-istraživačkog programa	polugodišnje/ godišnje
Studenti i studiranje	Stopa prolaznosti studenata na višu godinu (%)	ISVU	godišnje
	Prosječno trajanje studija	ISVU	godišnje
	Stopa ispisa (%)	ISVU / evidencije	godišnje
	Broj upisanih studenata	ISVU	godišnje
	Zapošljivost diplomiranih studenata (%)	Ankete diplomiranih studenata/ HZZ	godišnje
	Zadovoljstvo studenata studiranjem	Izvešće o rezultatima provedenih anketa	godišnje
	Broj uključenih studenata u rad tijela Odjela	Evidencije Odjela	godišnje
	Broj održanih aktivnosti za razvoj karijera studenata	Izvešće Povjerenstva za razvoj karijera	godišnje
	Broj priznatih oblika učenja (formalno/neformalno/informalno)	Izvešće Povjerenstva za nastavu i studente	godišnje
	Praćenje profila studenata (npr. socio-demografski, obrazovni profil)	Izvešće sustava kvalitete	godišnje
	Broj odrađenih stručnih praksi izvan Odjela	Izvešće i analiza odrađenih praksi izvan Odjela	godišnje
	Broj nagrađenih i pohvaljenih studenata	Evidencija sustava kvalitete	kontinuirano
Područje	Pokazatelj	Izvor podataka	Učestalost

Ključni pokazatelji uspješnosti

Znanstveno- i istraživački rad	Broj znanstvenih radova	Izvešće o realizaciji znanstveno-istraživačkog programa	polugodišnje/ godišnje
	Broj prijavljenih i dobivenih projekata (nacionalnih i međunarodnih)	Izvešće o realizaciji znanstveno-istraživačkog programa	polugodišnje/ godišnje
	Sudjelovanje na znanstveno-stručnim skupovima	Izvešće o realizaciji znanstveno-istraživačkog programa	polugodišnje/ godišnje
	Suradnja s drugim institucijama	Sporazumi / projekti	godišnje
	Broj stručnih projekata	Izvešće o realizaciji znanstveno-istraživačkog programa	polugodišnje/ godišnje
	Broj studentskih projekata	Izvešće o realizaciji znanstveno-istraživačkog programa	polugodišnje/ godišnje
	Broj nagrađenih nastavnika	Izvešće Povjerenstva za dodjelu nagrada / Evidencija nominacija nastavnika za nagrade	godišnje
Mobilnost i internacional izacija	Broj dolaznih i odlaznih mobilnosti	Evidencija o mobilnostima/ Izvešće Odbora za međunarodnu suradnju	godišnje
	Broj međunarodnih suradnji	Izvešće o realizaciji znanstveno-istraživačkog programa	polugodišnje/ godišnje
	Sudjelovanje u međunarodnim projektima	Izvešće o realizaciji znanstveno-istraživačkog programa	polugodišnje/ godišnje
	Zadovoljstvo sudionika mobilnosti	Izvešće o rezultatima provedenih anketa	godišnje
Resursi i podrška	Dostupnost nastavnih i istraživačkih resursa	Interna izvješća	godišnje
	Broj edukacija zaposlenika	Evidencije edukacija	godišnje
	Zadovoljstvo studenata podrškom	Izvešće o rezultatima provedenih anketa	godišnje
	Ulaganja u infrastrukturu	Financijska izvješća	godišnje
	Aktivnosti Odjela provedenih u suradnji s udrugom Alumni BioIOS	Bilteni udruge	dva puta godišnje

Ključni pokazatelji uspješnosti

Područje	Pokazatelj	Izvor podataka	Učestalost
Sustav osiguravanja kvalitete	Provedba planova aktivnosti (%)	Godišnja izvješća	godišnje
	Broj izrađenih izvješća i analiza	Dokumentacija kvalitete	godišnje
	Realizacija akcijskih planova	Izvješća reakreditacije	Svake dvije godine
	Realizacija <i>follow-up</i> planova	Izvješća prosudbe	godišnje
	Uključenost dionika u sustav kvalitete	Evidencije sudjelovanja	godišnje
	Dostupnost i ažurnost informacija	Mrežna stranica / dokumenti	kontinuirano
	Broj provedenih ciklusa unutarnje prosudbe	Izvješća prosudbe	periodično
	Praćenje učinka mjera unaprjeđenja	Analize rezultata	godišnje
	Broj aktivnosti s uključenim vanjskim dionicima	Evidencije Odjela	godišnje
Društvena uloga i vidljivost	Broj organiziranih javnih i popularno-znanstvenih događanja	Izvješće Povjerenstva za popularizaciju znanosti	godišnje
	Broj sudionika u aktivnostima	Izvješće Povjerenstva za popularizaciju znanosti	godišnje
	Broj programa cjeloživotnog obrazovanja	Elaborati programa cjeloživotnog obrazovanja	kontinuirano

4. IZVORI PODATAKA I NAČINI PRIKUPLJANJA

Podaci koji se koriste za praćenje KPU na Odjelu za biologiju prikupljaju se iz različitih izvora, ovisno o području praćenja, te se objedinjuju i analiziraju u okviru sustava osiguravanja kvalitete.

U području **studijskih programa i nastavnog procesa**, podaci se prvenstveno prikupljaju iz informacijskog sustava ISVU, koji omogućuje praćenje prolaznosti po kolegijima i ukupne uspješnosti studiranja. Kvaliteta nastavnog procesa procjenjuje se na temelju rezultata studentskih anketa, koje se provode redovito, a obuhvaćaju evaluaciju nastavnika, organizacije nastave i ostvarivanja ishoda učenja. Podaci o usklađenosti ECTS opterećenja također se prikupljaju putem studentskih anketa, dok se informacije o revidiranim i izmijenjenim kolegijima i studijskim programima evidentiraju u dokumentaciji Odjela. Dodatno, evidencije Odjela i relevantna izvješća koriste se za praćenje uključenosti studenata u znanstveno-istraživački rad kroz izradu zajedničkih publikacija.

U području **studenata i studiranja**, ključni podaci prikupljaju se iz ISVU sustava i internih evidencija Odjela, koji omogućuju analizu prolaznosti, trajanja studija, ispisa studenata i broja upisanih studenata. Podaci o zapošljivosti diplomiranih studenata prikupljaju se putem anketa provedenih među diplomiranim studentima i alumnima te dostupnih podataka Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Zadovoljstvo studenata prati se kroz rezultate studentskih anketa, koji se analiziraju i objedinjuju u izvješćima sustava kvalitete. Evidencije Odjela i izvješća nadležnih povjerenstava koriste se za praćenje uključenosti studenata u rad tijela Odjela, aktivnosti usmjerene razvoju karijera, priznavanje različitih oblika učenja te provedbu stručnih praksi izvan Odjela. Sustav kvalitete također uključuje analizu profila studenata na temelju raspoloživih demografskih i obrazovnih podataka, kao i evidenciju nagrađenih i pohvaljenih studenata.

Podaci vezani uz **znanstveno-istraživački rad** prikupljaju se prvenstveno kroz izvješća o realizaciji znanstveno-istraživačkog programa, koja obuhvaćaju informacije o broju znanstvenih radova, projekata, sudjelovanju na znanstvenim skupovima, kao i suradnji s drugim institucijama. U istim se izvješćima prate i podaci o stručnim i studentskim projektima, čime se dodatno osigurava uvid u širinu znanstvene i stručne aktivnosti Odjela. Evidencije i izvješća nadležnih tijela koriste se i za praćenje broja nagrađenih nastavnika.

U području **mobilnosti i internacionalizacije**, podaci se prikupljaju iz evidencija o mobilnostima i izvješća Odbora za međunarodnu suradnju, koja sadrže informacije o dolaznim i odlaznim mobilnostima studenata te nastavnog i nenastavnog osoblja. Podaci o međunarodnim suradnjama i projektima preuzimaju se iz izvješća o znanstveno-istraživačkoj djelatnosti, dok se zadovoljstvo sudionika mobilnosti prati putem anketa i njihovih analiza.

U području **resursa i podrške**, podaci se prikupljaju iz internih izvješća o dostupnosti nastavnih i istraživačkih resursa, evidencija o stručnom usavršavanju zaposlenika te financijskih izvješća o

ulaganjima u infrastrukturu. Zadovoljstvo studenata sustavom podrške prati se putem studentskih anketa, a aktivnosti udruge Alumni evidentiraju se kroz objavu polugodišnjeg biltena.

Podaci vezani uz **sustav osiguravanja kvalitete** prikupljaju se kroz godišnja izvješća o radu sustava kvalitete, dokumentaciju Povjerenstva i Ureda za kvalitetu te izvješća o provedbi akcijskih planova i *follow-up* planova. U tim se dokumentima evidentiraju aktivnosti, mjere unaprjeđenja, uključenost dionika i razina realizacije planiranih aktivnosti. Podaci o unutarnjoj prosudbi prikupljaju se kroz izvješća o provedenim ciklusima prosudbe, dok se učinak provedenih mjera analizira kroz usporedbu relevantnih pokazatelja uspješnosti. Transparentnost sustava prati se kroz dostupnost i ažurnost informacija objavljenih na mrežnim stranicama Odjela i drugim komunikacijskim kanalima.

U području **društvene uloge i vidljivosti Odjela**, podaci se prikupljaju kroz izvješća Povjerenstva za popularizaciju znanosti, koja evidentiraju broj organiziranih javnih i popularno-znanstvenih događanja te broj sudionika u tim aktivnostima. Podaci o programima cjeloživotnog obrazovanja prikupljaju se putem evidencija voditelja programa i odnose se na broj polaznika uključenih u različite oblike obrazovanja odraslih.

Prikupljeni podaci objedinjuju se i analiziraju u okviru sustava osiguravanja kvalitete te služe kao temelj za izradu izvješća, donošenje odluka i planiranje mjera unaprjeđenja.

5. PRIMJENA KPU

KPU predstavljaju temeljni alat za analizu, upravljanje i kontinuirano unaprjeđenje kvalitete na Odjelu za biologiju. Prikupljeni i obrađeni podaci ne koriste se isključivo u svrhu izvještavanja, već su sastavni dio procesa donošenja odluka i strateškog upravljanja razvojem Odjela.

Rezultati KPU analiziraju se na razini Ureda i Povjerenstva za kvalitetu te se integriraju u godišnja i tematska izvješća o radu sustava osiguravanja kvalitete. Na temelju provedenih analiza utvrđuju se trendovi u ostvarenju ključnih pokazatelja, identificiraju se područja u kojima dolazi do odstupanja od planiranih rezultata te prepoznaju područja dobrih praksi.

Na temelju analize rezultata KPU, prema potrebi se definiraju ciljne vrijednosti pojedinih pokazatelja u okviru godišnjih planova aktivnosti, strateških dokumenata ili akcijskih planova. Ciljne vrijednosti određuju se u skladu s razvojnim prioritetima Odjela, raspoloživim resursima i uočenim trendovima, a njihova realizacija prati se kroz sustav osiguravanja kvalitete.

Dobiveni podaci redovito se dostavljaju upravi Odjela, Vijeću Odjela, Radnoj skupini za praćenje i razvoj studijskih programa te drugim nadležnim tijelima, koja ih koriste kao podlogu za donošenje odluka i planiranje razvoja. Na taj način osigurava se da su sve ključne odluke utemeljene na relevantnim i pouzdanim podacima.

KPU se koriste za:

- praćenje uspješnosti studijskih programa, nastavnog procesa i studentskog napredovanja,
- procjenu kvalitete znanstveno-istraživačkog i stručnog rada,
- analizu učinkovitosti sustava podrške studentima i zaposlenicima,
- procjenu razine međunarodne suradnje i mobilnosti,
- vrednovanje učinkovitosti sustava osiguravanja kvalitete.

Na temelju rezultata analize KPU definiraju se mjere unaprjeđenja koje se ugrađuju u:

- godišnje planove aktivnosti sustava kvalitete,
- akcijske planove izrađene nakon vanjskog vrednovanja (reakreditacije),
- *follow-up* planove izrađene nakon unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete.

Provedba definiranih mjera redovito se prati, a njihovi učinci procjenjuju se kroz promjene u relevantnim pokazateljima uspješnosti. Time se osigurava zatvaranje ciklusa unaprjeđenja (**planiranje – provedba – praćenje – unaprjeđenje**) te omogućuje kontinuirano prilagođavanje sustava kvalitete potrebama studenata, zaposlenika i vanjskih dionika.

Ključni pokazatelji uspješnosti

Sustavno korištenje KPU omogućuje Odjelu za biologiju razvoj kulture kvalitete temeljene na podacima, transparentnosti i odgovornosti te doprinosi unaprjeđenju ukupne učinkovitosti i prepoznatljivosti Odjela.

6. ODGOVORNOSTI ZA PRAĆENJE I ANALIZU KPU

Za prikupljanje, analizu i korištenje KPU na Odjelu za biologiju odgovorna su različita tijela i dionici sustava osiguravanja kvalitete, u skladu sa svojim nadležnostima i ulogama u upravljanju kvalitetom.

Ured i Povjerenstvo za kvalitetu imaju središnju ulogu u sustavu praćenja KPU te su odgovorni za:

- koordinaciju prikupljanja podataka iz različitih izvora,
- analizu i interpretaciju pokazatelja uspješnosti,
- izradu godišnjih i tematskih izvješća o kvaliteti,
- predlaganje mjera unaprjeđenja na temelju rezultata analiza,
- praćenje realizacije mjera i njihovih učinaka.

U sklopu navedenih aktivnosti, Ured i Povjerenstvo za kvalitetu osiguravaju usporedivost podataka kroz vrijeme te njihovu usklađenost s ESG standardima i internim dokumentima Odjela.

Uprava Odjela za biologiju odgovorna je za:

- razmatranje rezultata analize KPU,
- donošenje strateških i operativnih odluka na temelju podataka,
- usmjeravanje razvoja Odjela u skladu s utvrđenim prioritetima,
- osiguravanje uvjeta za provedbu mjera unaprjeđenja.

Vijeće Odjela za biologiju ima nadzornu i odlučivačku ulogu te:

- razmatra izvješća o KPU,
- potvrđuje mjere unaprjeđenja i razvojne smjernice,
- prati realizaciju planiranih aktivnosti i njihov učinak,
- donosi ključne odluke vezane uz studijske programe, sustav kvalitete i razvoj Odjela.

Radna skupina za praćenje i razvoj studijskih programa koristi rezultate KPU za:

- analizu uspješnosti studijskih programa,
- predlaganje izmjena i unaprjeđenja kolegija i programa,
- usklađivanje studijskih programa s potrebama tržišta rada i razvojem znanosti.

Povjerenstva i druga nadležna tijela Odjela (npr. Povjerenstvo za nastavu i studente, Povjerenstvo za razvoj karijera studenata, Povjerenstvo za popularizaciju znanosti i dr.) odgovorna su za:

- prikupljanje i dostavu specifičnih podataka iz svog djelokruga rada,
- sudjelovanje u analizi rezultata i identifikaciji područja za unaprjeđenje,
- provedbu mjera unaprjeđenja u okviru svojih nadležnosti,

- izvještavanje o provedenim aktivnostima i ostvarenim rezultatima.

Nastavnici i drugi zaposlenici aktivno sudjeluju u sustavu kvalitete kroz:

- dostavu podataka relevantnih za praćenje KPU (npr. podaci o nastavnim aktivnostima, znanstvenom radu i stručnim projektima),
- sudjelovanje u analizi rezultata i provedbi mjera unaprjeđenja,
- kontinuirano unaprjeđivanje vlastitog rada na temelju dobivenih rezultata.

Studenti i vanjski dionici uključeni su u sustav praćenja kvalitete putem:

- sudjelovanja u anketama i drugim oblicima prikupljanja povratnih informacija,
- sudjelovanja u radu tijela Odjela,
- davanja prijedloga i mišljenja o unaprjeđenju studijskih programa i djelovanja Odjela.

Na ovaj način uspostavlja se jasno strukturiran i funkcionalan sustav odgovornosti koji osigurava da se KPU ne samo prate, nego i aktivno koriste u procesu upravljanja kvalitetom i donošenja odluka.