

Rad Ureda za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja Građevinskog i arhitektonskog fakulteta Osijek

Edita Pinterić

Ured za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja na Građevinskom i arhitektonskom fakultetu Osijek započeo je s radom početkom 2009. godine, a u djelokrugu su mu rada svih postupci i aktivnosti vezani uz kvalitetu visokog obrazovanja. S već ranije postavljenim temeljima i iskušnjima u području kvalitete, Fakultet je sudjelovao u pilot-projektu vanjske neovisne periodične prosudbe Agencije za znanost i visoko obrazovanje, koji je omogućio da se postojići sustav unaprijedi u učinkovit i funkcionalan. Dokaz navedenom bila je činjenica da je Fakultet bio prva visoka ustanova u Republici Hrvatskoj kojoj je 2011. godine izdan Certifikat kojim se potvrđuje da je sustav osiguranja kvalitete visokog učilišta učinkovit i u razvojnoj fazi na temelju kriterija Agencije.

Tijekom navedenog postupka Ured je u suradnji s Upravom i svim dionicima sustava osigurao izradu strateških dokumenata, reviziju starih i izradu novih procedura i obrazaca, implementaciju Standarda i smjernica u europskom prostoru visokog obrazovanja kao i izradu Priručnika i Pravilnika o kvaliteti koji se od tada kroz svakodnevni rad Ureda kontinuirano revidiraju i koriste u svrhu unaprjeđenja kvalitete. Redovito se provode i aktivnosti ispitivanja zadovoljstva svih dionika sustava: studen-



nata (upitnik o raspoloživim resursima i radu službi, raspodjeli ECTS, diskriminiranje, nastavnom procesu), djelatnika (zadovoljstvo učenjem), dječjim radionicama za studente i nastavnike, razmjenom resursima i razmjena istaknuta s dionicima iz struke tijekom sveučilišnog Tjedna karijera. Suradnje i s fakultetskim Povjerenstvom za praćenje i osiguranje kvalitete studiranja u organiziranju različitih aktivnosti od stručnih radionica za studente i nastavnike do predavanja i razmjene resursima, edukacijama, samoocenjivanjem nastavnika, vanjskih dionika (zadovoljstvo suradnjom, vještina završenih studenata) te završenih studenata) po diplomiranju i zapošljavanju (zadovoljstvo osiguranjem resursima tijekom studiranja, stečenim znanjima i vještinama, ispunjenju ishoda učenja, nedostacima i prednostima studiranja). Rezultati ovih ispitivanja koriste se za izradu preporuka i mjera poboljšanja u narednom razdoblju, a sve u svrhu što uspješnije funkcionaliziranje sustava.